Tarjeta Persona

¿Quiénes son?

Evite describir a las personas en términos muy genéricos como habitantes de la región, personas de estratos 4, 5 y 6, todas las personas que están listas para tener una nueva experiencia en su alimentación; etc.

Comercializadora King Fish

Paso 1

Liste quiénes se ven afectados positiva o negativamente por la situación problemática que quiere resolver.

1. Comercializadora King Fish
2.
3.
4.
5.

Esta es una primera identificación de los actores más relevantes alrededor de su situación problemática.

No se preocupe si son más de 5 personas o un poco menos, lo importante es que identifique a todos los actores más relevantes.

Es muy probable que tenga que agregar u omitir personas en el proceso de desarrollar su negocio. Tenga siempre presente que emprender es un proceso iterativo.

Paso 2

Responda a las siguientes preguntas para cada actor identificado y registre las respuestas.

a. ¿Cómo se llama esta persona?

b. ¿Cuál es la frase más común que dice esta persona cuando se enfrenta a la situación problemática?

c. Escriba el perfil de esta persona: ¿qué edad tiene?, ¿dónde vive?, ¿qué hace para ganarse la vida? y cualquier característica que defina quién es esta persona.

d. ¿Cuáles son los objetivos de esta persona?: ¿Qué motiva a esta persona? ¿Cuáles son sus necesidades y deseos?

e. ¿Cómo se ve afectado este actor por la situación problemática?

f. ¿Qué caracteriza su comportamiento?, ¿qué hace?, escriba historias sobre el comportamiento de esta persona cuando se ve afectada por la situación problemática que quiere solucionar.

g. Si puede pegue una imagen de la persona.

Paso 3

Escriba las respuestas para cada uno de los actores que identificó en el formato Tarjeta Persona.

Tarjeta Persona



Nombre: Carmen gonzalez

Descriptor: Trabajador independiente



Cita

Contador pubico

INVITADO EDUCADO

¿Quién es?

Y tu que mija, como estas?

¿Qué metas tiene?

Aspira a tener su casa propia

ASPIRACIONAL

¿Qué actitud tiene?

Una persona positiva

ASPIRACIONAL

¿Qué comportamiento tiene?

Es amable, jovial

¿Cuáles son sus modas, estilos de pensamiento u otros indicadores que son aplicable a esta persona?

¿Se demora en tomar la decisión? Diga por qué y cómo lo determina usted.

¿Las decisiones, la toma basada en los hecho o en la emociones?

ACTUAL

Jobs to be done

Funcional

Emocional

Social

ACTUAL

Nombre: JAVIER ARIZA

Descriptor: Trabajador independiente



Cita

Administrador de empresas

INVITADO EDUCADO

¿Quién es?

Cristiano , futbolero

¿Qué metas tiene?

Esta soltero, aspira a tener hijos

ASPIRACIONAL

¿Qué actitud tiene?

Una persona proactiva

ASPIRACIONAL

¿Qué comportamiento tiene?

Es tranquilo

¿Cuáles son sus modas, estilos de pensamiento u otros indicadores que son aplicable a esta persona?

¿Se demora en tomar la decisión? Diga por qué y cómo lo determina usted.

¿Las decisiones, la toma basada en los hecho o en la emociones?

ACTUAL

Jobs to be done

Funcional

Emocional

Social

ACTUAL

Nombre: LUIS DELGADO

Descriptor: Trabajador independiente



Cita

Administrador de empresas

INVITADO EDUCADO

¿Quién es?

UN TIPO MAYOR, MADURO, le gusta la cerveza

ASPIRACIONAL

¿Qué metas tiene?

Seguir creciendo como profesional

¿Qué actitud tiene?

Una persona proactiva

ASPIRACIONAL

ACTUAL

¿Qué comportamiento tiene?

Es tranquilo

¿Cuáles son sus modas, estilos de pensamiento u otros indicadores que son aplicable a esta persona?

¿Se demora en tomar la decisión? Diga por qué y cómo lo determina usted.

¿Las decisiones, la toma basada en los hecho o en la emociones?

Jobs to be done

Funcional

Emocional

Social

ACTUAL